

Договор публичной оферты реализации туристского продукта

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Лайт», для физических лиц заключить договор реализации туристского продукта (оказание комплекса туристских услуг, оказываемых сборной туристской группе на указанных ниже условиях) и публикуется на сайте vs-travel.ru. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

1.2. Под физическими лицами понимаются дееспособные совершеннолетние граждане РФ. Услуги по Договору несовершеннолетним гражданам (старше 5 лет) оказываются только при сопровождении их законным представителем, либо на основании письменной доверенности. Для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, иностранных граждан и юридических лиц - нерезидентов РФ, лиц с детьми в возрасте до 5 лет, лиц с животными Договор действует только при дополнительных индивидуальных письменных согласованиях.

1.3. Настоящая публичная оферта, (далее Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным Договору, подписанному сторонами.

1.4. Настоящий Договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является совершение Заказчиком конклюдентных действий по заказу туристского продукта и его последующей оплате (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.5. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1.6. Сведения о финансовом обеспечении Туроператора, сформировавшего туристский продукт, содержатся в приложении №2 к настоящему Договору.

1.7. Общество с ограниченной ответственностью «Лайт» в лице Генерального директора Пархоменко Юлии Сергеевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Туроператор", с одной стороны, и клиент ООО «Лайт», в том числе посетитель сайта light-tour.su - физическое лицо, - именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

2. Предмет договора.

2.1. Туроператор берет на себя обязательства обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт, полный перечень и потребительские свойства которого, согласованы с Заказчиком и указаны в Туристической путевке - Приложении № 1 к настоящему договору в порядке и в сроки, установленные настоящим договором, а Заказчик обязуется произвести своевременную оплату цены туристского продукта. Везде, где по тексту договора указан Заказчик, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Заказчик, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние. Сведения о Заказчике в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Приложении № 1 к договору.

2.2. Туроператор предоставляет Заказчику достоверные сведения о составе и характеристиках услуг, входящих в туристский продукт. Услуги, входящие в туристский продукт, оказываются Заказчику Туроператором самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц - перевозчиком, средством размещения, страховщиком и прочими лицами. Информация о Туроператоре указана в Приложении № 2 к договору.

2.3. Информация для Заказчика, приобретающего тур за рубеж содержится в Приложении №3 к Договору.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Туроператор обязуется:

3.1.1. Оказать Заказчику услуги по реализации туристского продукта в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.

3.1.2. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию:
- о потребительских свойствах туристского продукта; о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средств размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке, о наличии экскурсовода (гида), а также о других услугах в объеме, необходимом для совершения путешествия;
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о порядке и сроках предъявления Заказчиком претензий к Туроператору в случае нарушения Туроператором условий договора; о порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности Туроператора (Приложение №2);

3.1.3. Не позднее 24 часов до начала путешествия передать Заказчику документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия.

3.1.4. Принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании.

3.1.5. Своевременно сообщать Заказчику обо всех изменениях условий путешествия, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

3.2. Туроператор вправе:

3.2.1. Отказаться от исполнения договора в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных настоящим договором с применением последствий, установленных п. 5.3. настоящего договора.

3.2.2. Заключать и исполнять договоры с третьими лицами, привлеченными Туроператором к оказанию услуг, входящих в туристский продукт.

3.2.3. Предоставлять на транспортное обслуживание сборной группы туристов транспортное средство с количеством мест соответствующим, либо превышающим количество туристов в группе. Рассадка в транспортном средстве производится экскурсоводом (руководителем группы) по списку.

3.2.4. При оказании услуги перевозки по заказу, включающую межрегиональный переезд, при посадке проверять наличие у туристов документов, удостоверяющих личность и их соответствие заранее (за 1 сутки до поездки) предоставленным данным для формирования списка пассажиров. При несоответствии предоставленных данных или отсутствии документов, не допускать указанных пассажиров к перевозке без компенсации убытков Заказчика.

3.2.5. Отказаться не позднее 3-х часов до времени начала оказания услуг от исполнения Договора в случае недобора минимального количества участников сборной Однодневной экскурсии. Сборной Однодневной экскурсией является комплекс туристских услуг, оказываемых за общую цену, рассчитанную на коллективное потребление этих услуг группой независимых Заказчиков. Возможность оказания услуг в сборной экскурсии зависит от участия минимального количества Заказчиков, определяемое Туроператором.

3.2.6. При необходимости изменить порядок и время начала экскурсий, входящих в программу, не меняя их количества, или, в случае невозможности осмотра туристских объектов, предоставить равноценную замену, либо произвести возврат стоимости туристского обслуживания на данном объекте.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Самостоятельно ознакомиться на сайте Исполнителя light-tour.su с информацией о выбранном Туристском продукте (программой тура, условиями размещения и перевозки, датами проведения, ценой, дополнительными услугами и т.д.). При возникновении вопросов, обратиться за разъяснениями в офис Исполнителя по любому официально предоставленному каналу связи, либо у официального представителя Исполнителя. Произвести своевременную оплату цены туристского продукта в соответствии с разделом 4 договора.

3.3.2. Внимательно ознакомиться с **Политикой конфиденциальности и защиты информации о персональных данных физических лиц** и, выразить согласие на обработку своих персональных данных, а также персональных данных лиц, в чьих интересах он заключил Договор. До начала поездки предоставить Туроператору подлинные, достоверные и достаточные документы или сведения, необходимые для исполнения Договора.

3.3.3. Предоставить Туроператору номер телефона для оперативного контакта в течение рабочего дня, адрес электронной почты в целях электронного документооборота.

3.3.4. Довести до сведения Туроператора до акцепта настоящего Договора информацию об известных ему обстоятельствах, препятствующих совершению поездки, к которым, в том числе, но не только, относятся различного рода заболевания Заказчика и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.).

3.3.5. При необходимости своевременно уточнить у Туроператора время и место отъезда, сроки совершения поездки, место и время сбора группы, прочие существенные данные. При наличии третьих лиц, в интересах которых действует Заказчик, довести до сведения указанных лиц, условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать документы, полученные от Туроператора для совершения ими путешествия. Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в интересах указанных лиц.

3.3.6. До начала поездки получить документы, необходимые для совершения путешествия, осмотреть указанные документы и известить Туроператора без промедления об обнаруженных в документах недостатках. В случае неполучения (по техническим или иным причинам) от Исполнителя в срок от 1 до 3 рабочих дней после произведенной оплаты необходимых для совершения путешествия документов Заказчик обязан связаться с Исполнителем по телефону 8 800-77-55-985 в рабочее время или выслать запрос с уведомлением о прочтении по адресу info@light-tour.su

3.3.7. Своевременно прибыть к месту отправления, установленное Туроператором. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к одностороннему отказу Заказчика от исполнения договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Туроператором.

3.3.8. Информировать Туроператора, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлечёнными Туроператором.

3.3.9. Освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения и не входящие в Туристский продукт.

3.3.10. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

3.3.11. При межрегиональной перевозке (пересечение границ других субъектов РФ) предоставить в полном объеме сведения о пассажирах автобуса, которые заранее подаются Исполнителем в Единую государственную информационную систему обеспечения транспортной безопасности (ЕГИС ОТБ Федеральный закон «О транспортной безопасности» № 16-ФЗ от 9 февраля 2007 г.) Сведения о пассажирах в ЕГИС ОТБ предоставляются не позднее одного дня до начала перевозки (ФИО, дата рождения, серия и номер паспорта, пол, гражданство).

3.3.12. Во время путешествия: уважать и соблюдать законодательство, социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования места временного пребывания; соблюдать установленные правила охраны природы, памятников истории и культуры; соблюдать правила личной безопасности; выполнять меры личной профилактики по инфекционным и паразитарным заболеваниям; относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и

осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц; незамедлительно информировать Исполнителя, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании услуг, входящих в Туристский продукт со стороны третьих лиц.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Туроператором в соответствии с п. 2.2. договора.

3.4.2. Получить информацию о внесении сведений о Туроператоре, который непосредственно обеспечивает оказание услуг по реализации Туристского продукта, в единый федеральный реестр туроператоров.

3.4.3. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Туроператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

3.4.4. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке, установленном законодательством РФ.

3.4.5. Если Заказчик выезжает за пределы территории Российской Федерации обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи в порядке, указанном в Приложении №3 к Договору.

3.4.6. Обратиться к Туроператору для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки, в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика, страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора.

3.4.7. Предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

3.4.8. Предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности в порядке указанном в Приложении №3 к Договору.

3.5. Заказчик, непосредственно участвующий в поездке имеет право на:

3.5.1. свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в месте временного пребывания ограничительных мер; обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

3.5.2. обеспечение в соответствии с действующим законодательством экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма;

3.5.3. содействие органов власти (органов местного самоуправления) места временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;

3.5.4. беспрепятственный доступ к средствам связи;

3.5.5. получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

4. Правила и порядок бронирования и оплаты.

4.1. Информацию о наличии туристского продукта Заказчик получает в офисе Туроператора, либо по телефону, либо на официальном сайте light-tour.su. Стороны производят согласование условий Договора, выясняют наиболее существенные условия Договора. На основании заявки Заказчика (письменной, устной, онлайн и т.д.) Туроператор производит бронирование Туристского продукта. При этом, Заказчик производит предоплату цены Туристского продукта. При онлайн покупке подтверждение бронирования происходит автоматически – Заказчик переходит на страницу электронной платежной системы для проведения оплаты банковской картой.

4.2. Заявка Заказчика на бронирование Тура содержит следующую обязательную информацию: название Тура, его маршрут и дату проведения, количество человек, персональные данные Заказчика: фамилию, имя, отчество, номер контактного мобильного телефона и адрес электронной почты.

4.3. Стоимость Туристского продукта после его бронирования и оплаты может быть пересмотрена, только в случае непредвиденного роста транспортных тарифов (более чем на 5% от действующих на момент заключения Договора) и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов и (или) при резком изменении курса национальных валют (более чем на 5% по сравнению с действующими на момент заключения Договора), в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты Заказчиком Договора – производится перерасчет стоимости Туристского продукта с доплатой Заказчиком разницы в цене.

4.4. Если Заказчик не принимает новую стоимость Туристского продукта, то он имеет право расторгнуть Договор в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых он исходил при его заключении. При этом ему будут возвращены все внесенные в оплату Договора денежные средства, за вычетом фактически понесенных Туроператором расходов.

4.5. Общая цена Договора указывается при бронировании и отражена в Приложении №1. Все виды платежей по Договору производятся в рублях РФ.

4.6. После оплаты Заказчиком Туристского продукта Туроператор передает все необходимые для совершения путешествия документы, при онлайн оплате документы отправляются Заказчику по электронной почте на указанный в заявке электронный адрес Заказчика. Приложения №2 и №3 публикуются совместно с договором оферты и находятся в публичном доступе.

4.7. Датой оплаты считается дата поступления платежа в кассу Туроператора или на расчетный счет Туроператора.

5. Изменение и расторжение договора.

5.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или Договором. Заказчик вправе расторгнуть Договор до начала тура, либо во время тура, известив Туроператора письменно (форма №1) по электронной почте info@light-tour.su, либо лично обратившись в офис Туроператора. К рассмотрению принимаются аннуляции, полученные Туроператором в письменном виде только в рабочие дни (понедельник - пятница) с 10:00 до 19:00. Действительной признается только аннуляция, подтвержденная Туроператором по электронной почте в рабочие дни (понедельник - пятница) с 10:00 до 19:00. Неявка или опоздание Заказчика ко времени отправления по любым причинам приравнивается к отказу Заказчика от исполнения Договора и не влечёт за собой возврат денежных средств, перечисленных Туроператору. Отказ от услуг после их оказания не допускается и не рассматривается.

5.2. При аннуляции Туроператором туристского продукта Туроператор возвращает Заказчику 100% произведенной им оплаты в той же форме (нал. /безнал.), в которой была произведена оплата. Туроператор компенсирует Заказчику документально подтвержденные убытки Заказчика, возникшие вследствие аннуляции Туристского продукта Туроператором.

5.3. В случае расторжения Договора и (или) отказа Заказчика от исполнения Договора Заказчик обязан возместить Туроператору расходы, понесенные Туроператором при исполнении Договора, в том числе денежные средства, переданные Туроператором третьим лицам до момента получения от Заказчика письменного извещения об изменении или расторжении Договора и (или) отказе Заказчика от исполнения Договора.

5.4. Размер фактических расходов, подлежащих возмещению Заказчиком не определен заранее и рассчитывается в каждом конкретном случае.

5.5. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на это представителями Сторон. Изменения и дополнения к Договору осуществляются путем подписания сторонами дополнительных соглашений и оформляются в виде приложений к Договору. Совершение Заказчиком действий, свидетельствующих о согласии с изменениями к Договору, считается акцептом измененных условий Договора.

6. Ответственность Туроператора. Порядок предъявления претензий.

6.1. Ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, указанных в п.2.1. Договора (в том числе ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги) несет Туроператор.

6.2. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, входящих в туристский продукт, действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Заказчику услуги, Туроператор рекомендует Заказчику незамедлительно обратиться к представителям принимающей стороны на местах или к Туроператору по телефонам, указанным в Договоре и приложениях к нему.

6.3. В случае не урегулирования возникшей проблемной ситуации на месте, претензии к качеству туристского продукта предъявляются Заказчиком в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия Договора (даты окончания тура) и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

6.4. Сведения о порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, а также информация об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии, содержатся в Приложении № 2 к Договору.

6.5. В случае возникновения разногласий по Договору между Заказчиком и Туроператором стороны приложат все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путем переговоров и в мирном порядке.

6.6. В случае не достижения соглашения в результате переговоров, спор разрешается в суде.

6.7. Туроператор не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия, возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;
- в случае, если Заказчик не сможет воспользоваться туристским продуктом или отдельными услугами по причине действий официальных органов, властей страны (места) пребывания;
- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Заказчика в период поездки;
- ущерба, причиненного здоровью и/или имуществу Заказчика третьими лицами во время поездки;
- выполнения услуг, не предусмотренных настоящим Договором и исходящих от третьих лиц;
- возможных неточностей, допущенных в гостиничных и других рекламных проспектах, т.к. они изготовлены без его участия и используются в работе Туроператора как вспомогательные материалы;
- в случае, если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Заказчику отказано в возможности полета по авиабилету, проезда на ином транспорте или в проживании в забронированной гостинице;
- за несоответствие предоставленного туристического обслуживания субъективным ожиданиям и оценкам Заказчика;
- отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;
- за действия официальных органов и должностных лиц.

6.8. За убытки, причиненные Заказчику вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик в соответствии с российским транспортным законодательством. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира – авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя Заказчика – является самостоятельным договором Заказчика (пассажира) с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Заказчик вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

6.9. В случае если действия Заказчика нанесли ущерб Туроператору и третьим лицам, с Заказчика взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

7. Обстоятельства непреодолимой силы.

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие

действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, эпидемий и пандемий, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от воли сторон.

7.2. Стороны обязуются проинформировать друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы в письменной форме, не позднее 72 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы.

7.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать обстоятельства непреодолимой силы.

7.4. При невозможности оказания услуг по обстоятельствам непреодолимой силы каждая из сторон имеет право расторгнуть Договор с применением последствий, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8. Прочие условия договора.

8.1. Договор составлен на русском языке.

8.2. Все приложения и дополнения к Договору являются его неотъемлемой частью.

8.3. Перед акцептом Договора Заказчик ознакомился с информацией, предоставленной Туроператором в соответствии с п. 3.1.2 Договора, а также с информацией:

- о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы, об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов, о том, что некоторые категории билетов обмену и возврату не подлежит, а их стоимость не возвращается; об условности классификации средств размещения; о расчетном часе заселения в гостиницу и выселения из гостиницы;
- об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий; о правилах поведения во время туристической поездки; о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий; о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте совершения путешествия; об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия; о последствиях одностороннего отказа от исполнения Договора;
- об необходимости заключения и условиях договора добровольного страхования, которыми предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной Заказчику в стране (месте) временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в страну (месте) временного пребывания и из страны (места) временного пребывания в страну (место) постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) Заказчика из страны (места) временного пребывания в страну (место) постоянного проживания, а также о порядке обращения Заказчика в связи с наступлением страхового случая (о местонахождении, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается в пользу Заказчика исполнителем от имени страховщика;

- о необходимости самостоятельной оплаты Заказчиком медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной ему в стране (месте) временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию Заказчика в страну (место) временного пребывания и из страны (места) временного пребывания в страну постоянного проживания, о возвращении тела (останков) Заказчика из страны (места) временного пребывания в страну (место) постоянного проживания за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у Заказчика договора добровольного страхования (страхового полиса), условиями которого предусмотрены соответствующие риски.

8.4. Заказчик предупрежден и согласен с тем, что в исключительных случаях возможна замена Туроператором услуг, входящих в туристский продукт (в том числе замена средства размещения, перевозчика, типа воздушного судна и т.д.), на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Заказчика, перенос сроков начала и окончания путешествия, изменения маршрута и расписания экскурсионной программы, а также иные оправданные изменения.

8.5. Настоящий договор заключается в соответствии со ст.10 Федерального закона №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» от 24.11.1996 г. в письменной форме. В соответствии с п.1 ст. 160 ГК РФ письменная форма сделки считается соблюденной в случае совершения лицом сделки с помощью электронных либо иных технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание сделки (текст договора, оферты, размещенный на официальном сайте Туроператора доступный для скачивания, распечатывания и иной фиксации), при этом требование о наличии подписи считается

выполненным, если использован любой способ, позволяющий достоверно определить лицо, выразившее волю (указание данных о Заказчике в заявке, номера контактного телефона, адреса электронной почты и реквизитов платежной карты).

По требованию Заказчика и согласованию с Туроператором

- договор в письменной форме может быть заключен путем составления одного документа, подписанного сторонами, а также путем обмена документами посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору (п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса РФ).

- заключение договора в электронной форме путем направления одной стороной самого текста договора, а другой стороной ее принятие путем совершения конклюдентных действий - совершение действий по выполнению условий, указанных в договоре, в том числе оплаты в соответствии с разделом 4 Договора (п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ).

- договор в письменной форме может быть заключен путем обмена собственноручно подписанными экземплярами между сторонами;

Стороны признают юридическую силу Договора, заключенного любым из перечисленных в настоящем пункте способом.

Оплата Заказчиком цены туристического продукта в соответствии с разделом 4 Договора, в соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ, является полным и безоговорочным акцептом Договора.

8.6. Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует до момента окончания путешествия (тура), который определяется согласно Приложению № 1 к Договору.

9. Реквизиты Исполнителя

ООО «Лайт»

Юридический адрес: 357500 Россия, Ставропольский край,
г. Пятигорск ул. Коста Хетагурова, д.23 пом.41

Почтовый адрес: 357500 Россия,
Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Октябрьская, д. 8 стр.1

Телефон: (8793)333331, 97 42 57

8 800-77-55-985 e-mail: info@light-tour.su сайт: www.light-tour.su

ИНН [2634071326](#) ОГРН 1062635118303

Генеральный Директор Пархоменко Юлия Сергеевна